



全方位 | 客户 | 关怀

始终如一 关怀备至

3C理念诠释 ABP将会是您最完美的选择!

ABP | PEOPLE.
INDUCTION | TECHNOLOGY.
SUCCESS.

服务，我们只承诺两个字： 高效

优等的品质无需做过多解释。专业的服务也是如此。您在ABP可以感受到这些。在感应系统行业，作为有着丰富经验的合作伙伴，我们很清楚您的工厂无法承受设备停机所造成的损失——所以我们每天努力确保这种情况不会发生。

我们的感应设备设计精良，技术精湛。独立自主的生产制造模式和服务体验能让你体验到这些。专家团队提供了一个独特的服务体系，在您的工厂设备运行的整个生命周期内进行24小时不间断地监控：

- **CARE-LEVEL ①**
安装、调试服务
- **CARE-LEVEL ②**
维修与备件服务
- **CARE-LEVEL ③**
升级服务



CARE-LEVEL

1

安装、调试服务

带给您的优势：

- 您的设备可以快速安装完成
- 您的设备可以更快速地运行
- 您可以获得专业的培训和建议



从一开始， 我们就为您思量。

从一开始，我们就为您思量，我们的3C服务团队会支持配合感应系统的试运行。这意味着您可以立即从投资中获益。我们还给您的员工提供专业培训并指导他们进行系统操作。当然，针对您的设备，初期我们就会告知需要注意的所有事项。

OUR SERVICE AREAS

设备调试

- 时间就是金钱。没有人比您更了解这一点。设备调试越快、运行模式越经济，客户就能尽早产生效益。我们经验丰富的专业技术人员全程陪伴您，让每一步从一开始就按计划有序进行。

培训

- 通过在熔化和加热领域持续不断地学习和培训，使得我们的专业知识始终保持在行业的领先水平。

咨询

- 您是否需要一个专业的咨询顾问来让您的工厂资源得到最好的利用?您是否正在寻找能够了解您整个生产流程的行业专家?相信我们不会让您失望的。
- 我们还可以帮助您识别和开发设备潜在能力，通过我们独特的客户个性化服务和行业咨询，帮助您找到优化设备运行管理的方法。



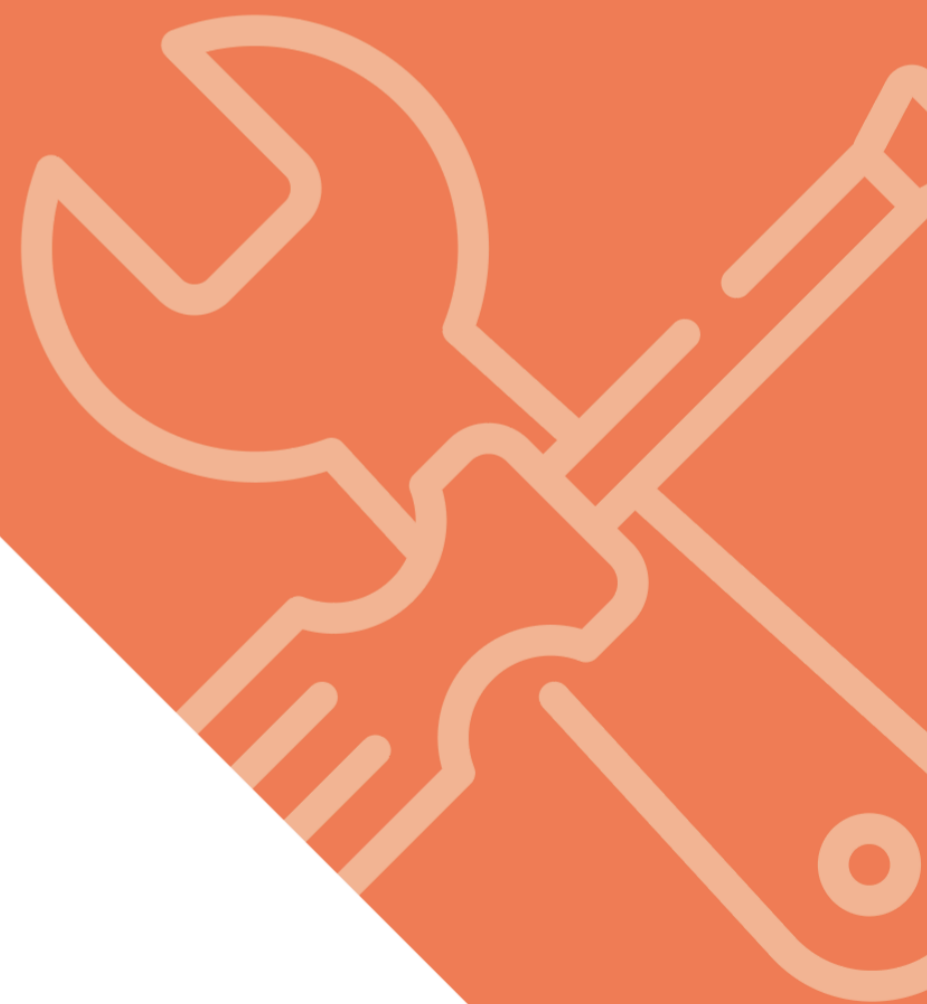
CARE-LEVEL

2

维修与备件服务

带给您的优势：

- 减少停机时间
- 让您的工厂持续增值
- 帮助您节省运行成本



当您获得了成功， 就意味着我们做对了

防止停机是我们最重要的工作。我们的预防性维修合同能预测和解决零件磨损问题，确保工厂的持续生产。尽管如此，即使有最好的计划，也会有意外情况发生。如果真出现意外情况，我们会为您提供全天候的应急服务。通过在全球主要工业地区的办事处和合作伙伴，我们可以迅速查询备件库存并及时帮助到您，24小时内为您解决问题。

OUR SERVICE AREAS

出厂备件服务

- 备件服务速度是关键。我们的响应速度快而及时—订单通常当天就会从我们的服务中心发出，确保您所需的备件和文件及时送达。
- ABP感应系统原厂备件能帮助您在安全生产的基础上，确保最大价值的保留。

7天24小时全天候专业服务和网络远程技术支持

- 您需要全天候的服务吗？全方位客户关怀：一年365天，24小时在线热线，无论您在世界的任何地方，都可以找到我们。

现场维修

- 如若需要，我们经验丰富的专业工程师和技术人员能及时在现场为设备排除故障。

返厂维修

- 返厂维修是对设备单个部件进行维修或大修。持续不断的产品学习与培训使我们的团队技术能力始终保持在技术的最前沿。所以我们可以确保您的工厂的正常运营和生产力始终保持在最先进的水平。

设备维护

- 我们的INDUCARE®维修包模块可以提高客户设备利用率，减少计划外停机。我们可以对贵厂的技术条件进行全面的检测和调整，并在必要时更换磨损的部件。

CARE-LEVEL

3

升级服务

带给您的优势：

- 我们让您的工厂时刻准备着迎接辉煌的未来
- 我们帮助您优化现有的工艺流程
- 我们会推荐用户进行新技术的应用

我们一直在思考着未来 但是我们考虑得最多的是如何让您获得更大意义上的成功

我们希望您可以一直屹立于成功之巅，这也是我们对于一个高效合作伙伴的愿景。我们的3C追求（全方位/客户/关怀）会帮助您去处理升级、全面检修和审查。我们在感应系统领域全面的专业知识，同样也会是你们的竞争优势。用我们提供的专业服务来帮助您维护设备，这样您就能有更多的精力投入自己的经营管理。

OUR SERVICE AREAS

搬迁服务

- 您是否有工厂搬迁计划?凭借我们全面的专业知识和专业设备，我们帮助您策划和完成搬迁，使您能更快速、更顺利地恢复生产。

升级服务

- 为了实现生产力最大化和功能最优化，必须保证您的系统是最先进的。通过我们的升级服务、专业知识和最先进的解决方案来帮助您一直保持先进的状态，令您的智能化进程往前迈进一大步。我们有经验丰富的服务团队随时待命，以确保您生产的每个阶段都能得到帮助。

全面检修服务

- 经过全面检修，我们将根据最新的机械、电气和控制标准对您的系统进行改造推荐。这将意味着您不需要投资一个新的系统就能获得更高的可靠性、更高的生产效率和生产力。

THE CIRCLE OF SERVICE



C1

C2

C3

全球都有我们的网点和分公司—世界各地，我们无处不在
当您需要我们的时候，我们就在您的身边

ABP INDUCTION Systems (Shanghai)
Co., Ltd

No.118, Lane 289 Fulian II Rd.,
Baoshan District
Shanghai, 201906
China

Telephone: +86 21 56391278
Telefax: +86 21 33854218

www.abpinduction.com

24/7 EMERGENCY-HOTLINES

USA: +1 732 422 3350

INDIA: +91 2667 264808

CHINA: +86 40 0820 7669

GERMANY: +49 231 997 1111